

UPO = Unternehmenskultur, Personal- u. Organisationsentwicklung. **EPB** = Evaluation psychischer Belastungen gem. ArbeitnehmerInnen-schutzG 2013. **VUCA** = Volatilität (Unbeständigkeit), Ungewissheit, Komplexität, Ambiguität. **EAP** = employee assistance program. **CAP** = company assistance program. **LQ-A,F & C** = interne Lebensqualität- Advokaten, Facilitatoren & Consultants.



© LQ-Consulting

* Motivatoren & Hygienefaktoren nach Herzberg

Motivatoren:

- Leistungserleben
- Entwicklung & Wachstumsgefühl
- Verantwortung
- Anerkennung
- Arbeit selbst
- Beförderung

Hygienefaktoren:

- Struktur: Verwaltung & Überwachung
- Führung
- Beziehungsqualität zu Vorgesetzten, Kollegen, Untergebenen
- Gesellschaft, Umwelt, Politik
- Arbeitsbedingungen & Arbeitsumgebung
- Eigenes Leben
- Lohn, Status, Sicherheit

QALY = Qualitätskorrigiertes Lebensjahr. **PB** = psychische Belastungen nach ÖNORM EN ISO 10075-1
C & N = CSR (Corporate Social Responsibility) & Nachhaltigkeitsmanager nach EN ISO/IEC 17024

** SDGs (Sustainable Development Goals) der „Agenda 2030“ der UNO



Quelle: Veränderte & adaptierte Fassung des Originals aus: Herzberg, F. (1972). One more time: How do you motivate employees. In L. E. Davis & J. C. Taylor (Eds.), Design of jobs: Selected readings (pp. 113-125). Harmondsworth: Penguin.

Quelle: <https://unric.org/de/17ziele/> (02.01.2020; 18:00 MEZ)